

Asgaard, Lda.

Consultoria e Gestão em Electrónica e Informática
Av. Jaime Cortesão, N.º 32 B 1495-138 Mirafleres
Tel.: (+351) 21 412 0270
www.asgaard.pt | e-mail: asgaard@asgaard.pt

**INFORMAÇÃO IMPORTANTE PARA ENVIOS DE MATERIAL POR
TRANSPORTADORA**

Lisboa, 03/06/2014

**ASSUNTO: Recolhas de material através de transportadora e/ou por transporte
próprio SAT ASGAARD**

Caros responsáveis de Lojas e/ou SPVs e/ou clientes finais,

A ASGAARD no âmbito da assistência técnica que tem a honra de vos prestar tem vindo a procurar melhorar sempre o serviço que vos presta, por forma a que o serviço para o cliente-final tenha também a qualidade que todos ambicionamos. Em paralelo, várias estratégias têm sido desenvolvidas por forma a que o custo do serviço não dispare, inviabilizando assim as melhorias constantes que defendemos.

Neste contexto, a ASGAARD foi paulatinamente assumindo as RECOLHAS e ENTREGAS de material para reparação, sendo estas repartidas em recolhas efectuadas pelos Serviços de Assistência Técnica (SAT) ASGAARD e recorrendo aos serviços de uma transportadora profissional.

É para estes casos (RECOLHA E ENTREGA POR TRANSPORTADORA) que importa relembrar as **REGRAS DE MANUSEAMENTO E EMBALAMENTO do material** com que todos trabalhamos. Como sabem este é material com elementos algo frágeis pelo que é crucial que todos tenhamos estes cuidados no seu manuseamento. Aqui fica, de forma muito breve, como deverá ser preparado o material para EXPEDIÇÃO.

TODO o material expedido deverá ter 2 elementos:

- 1) **Caixa exterior de cartão** (reparem que para os 2 ou 3 primeiros casos podemos fornecer-vos caixas, algo que aliás temos efectuado com envios anteriores, devendo pf reutilizar essas mesmas embalagens)
- 2) **Embalamento interior** a acomodar o equipamento seja ela *aircap* (plástico de bolhas) em quantidade suficiente para bom embalamento ou esferovites em bom estado (desde que se evite que o aparelho oscile dum lado para o outro)

A título de exemplo, aqui ficam duas fotografias do que deve acontecer (1ª e 2ª fotografias) e duas do que não pode acontecer (3ª e 4ª fotografias):

Asgaard, Lda.

Consultoria e Gestão em Electrónica e Informática

Av. Jaime Cortesão, N.º 32 B 1495-138 Miraflares

Tel.: (+351) 21 412 0270

www.asgaard.pt | e-mail: asgaard@asgaard.pt



Ainda assim e de qualquer forma, **QUALQUER caso de danos físicos visíveis** (mossas, elementos partidos ou rachados, riscos,... não citados nos vossos pedidos/guias de reparação) **ou danos não visíveis** (p.ex. LCDs partidos que não ligam p.ex. e que só são visíveis com o forçar do arranque do equipamento) **TÊM DE SER REPORTADOS ATÉ 2 DIAS ÚTEIS (após a data de recepção) PARA DANOS VISÍVEIS e ATÉ 4 DIAS ÚTEIS (após a data de recepção) PARA DANOS OCULTOS. Estes REGISTOS DE OCORRÊNCIA TÊM SEMPRE DE SER ACOMPANHADOS de CÓPIA DA GUIA DE TRANSPORTE (da transportadora ou do SAT, caso o transporte seja feito pelo SAT, mas totalmente legível E MENCIONANDO O DANO OU “SUJEITO A CONFERÊNCIA POSTERIOR” PARA QUE POSSA SER ACEITE) e das 3 seguintes FOTOGRAFIAS:**

1. Fotografia das condições de embalagem e aspecto geral do exterior da encomenda aquando da sua recepção
2. Fotografia do dano reclamado
3. Fotografia do Número de Série do equipamento

Findos estes PRAZOS, já não serão aceites quaisquer tipos de reclamações desta natureza.

Idealmente estes casos deverão ser remetidos para o seguinte endereço de correio electrónico incidencias@asgaard.pt, sempre com recibo de leitura (se possível).

Estamos certos que a observância destas regras permitirá melhorar o nosso e o vosso trabalho, traduzindo-se em maior eficácia e produtividade no serviço pós-venda.

Asgaard, Lda.

Consultoria e Gestão em Electrónica e Informática

Av. Jaime Cortesão, N.º 32 B 1495-138 Miraflares

Tel.: (+351) 21 412 0270

www.asgaard.pt | e-mail: asgaard@asgaard.pt

Para qualquer dúvida e/ou pedido de esclarecimento, pf utilizar um dos seguintes contactos:

ASGAARD

<i>morada</i>	Av. Jaime Cortesão, N.º 34 A 1495-138 Miraflares
<i>telefone</i>	(+351) 21 412 0270
<i>fax</i>	(+351) 21 412 0865
<i>e-mail</i>	incidencias@asgaard.pt

Contando com a vossa preciosa colaboração, a qual desde já agradecemos, e com os nossos melhores cumprimentos,

Asgaard, Lda.