

Informação importante – Retirada do mercado de fornos micro-ondas da SANYO (EM-C8787B)

Caros clientes,

Referência forno micro-ondas: EM-C8787B

A SANYO Sales & Marketing Europe GmbH (SANYO S&M) lamenta informar a descoberta de um possível defeito no modelo de fornos micro-ondas referido acima. Os modelos em questão foram fabricados em Dezembro de 2009 e vendidos em Portugal entre Janeiro de 2010 e Janeiro de 2011. Se está a usar algum destes modelos, por favor pare de o fazer, desligue-o da alimentação e contacte a SANYO através dos contactos referidos abaixo.

Frente



Retaguarda



NÚMERO DO MODELO

 Forno microondas Modelo: EM-C8787B Energia de Alimentação: 230V~50Hz Consumo de Energia: 2500W Potência Microondas: 1000W 2450MHz Potência Grill: 1100W Potência Convecção: 1400W No. de Série: CE  Made In China SANYO Electric Co., Ltd.	PRECAUÇÃO - ALTA VOLTAGEM AVISO – ENERGIA DE MICROONDAS. NÃO RETIRAR A TAMPA. Não operar o microondas se a porta estiver danificada ou mal fechada. Manutenção: Só deverá ser feita por um técnico especializado. Remove ou desligue o cabo de energia da unidade antes de retirar a tampa.
---	---

Etiqueta de especificação da classificação

NÚMERO DE SÉRIE

Como verificar o modelo/número de série

Pode localizar o número do modelo e o número de série do seu forno micro-ondas na etiqueta que se encontra na retaguarda do micro-ondas. Verifique por favor o número do modelo e o número de série do seu micro-ondas SANYO. Se o número do modelo e o número de série forem os mesmos dos que pode encontrar na lista, por favor pare de o fazer, desligue-o da alimentação e contacte a SANYO através dos contactos referidos abaixo.

LISTA DE NÚMEROS DE SÉRIE

0912POM00001A a 00234A
1011POM00001A a 00234A

Possível Defeito

Os fornos micro-ondas que possuam o número do modelo e o número de série encontrados na lista possuem uma potencial fuga de eletricidade que apresenta um risco de choque elétrico grave. Se o número do modelo e o número de série forem os mesmos dos que pode encontrar na lista, pare por favor de utilizar de imediato o micro-ondas, desligue-o da alimentação e contacte a SANYO através dos contactos referidos abaixo.

Método de Resolução

A segurança e a paz de espírito dos clientes são as prioridades máximas da SANYO. Como tal, a companhia vai retirar todos os fornos micro-ondas afetados cujo número do modelo e o número de série forem os mesmos dos que pode encontrar na lista. Será dado o reembolso do preço de compra do produto a todos os que tiverem adquirido um dos modelos com defeito.

Modelos Afetados

Apenas os modelos de fornos micro-ondas SANYON com os números de modelo EM-C8787B foram afetados. Mais nenhum micro-ondas SANYO foi afetado. Se o seu modelo SANYO não tiver este número de modelo, não necessita tomar qualquer ação.

Contacto

SANYO Customer Contact Centre Tel: +351 214 120 270 Email: para8787@asgaard.pt

SANYO Sales & Marketing Europe GmbH