

**Asgaard, Lda.**

Consultoria e Gestão em Electrónica e Informática  
Av. Jaime Cortesão, N.º 32 B 1495-138 Miraflores  
[www.asgaard.pt](http://www.asgaard.pt) | e-mail: [asgaard@asgaard.pt](mailto:asgaard@asgaard.pt)

**ASGAARD – Consultadoria e Gestão em Electrónica e Informática**

**Data: 02.05.2016**

**Miraflores, Algés**

**ASSUNTO**

Como saber qual o Número de Obra para ver o estado da sua reparação?

**COMO CONSULTAR O ESTADO DA SUA REPARAÇÃO NO SITE ASGAARD?**

É muito simples!

Se esteve num dos nossos balcões de Serviços de Assistência Técnica (SAT) terá recebido uma folha descritiva do seu pedido de reparação / assistência técnica.

Neste basta que veja no canto superior direito (na área assinalada a vermelho) um número do tipo:

FO12345678

The image shows a screenshot of a service ticket form from Asgaard. In the top right corner, a barcode is circled in red. The form contains the following information:

- ASGAARD** logo and contact details.
- Equipamento:** Marca: DELL, Modelo: X1501
- Descrição:** Descrição: [blank], Marca: [blank], Modelo: [blank], S/N: [blank], S/N Original: [blank], S/N Original: [blank], S/N Original: [blank]
- Assistência:** Data de Abertura: 2016-05-02, Data de Encerramento: 2016-05-18, Responsável Por: Cristina Trinta
- Observações:** [blank]

É este o número único da sua reparação e é com ele que pode saber, em qualquer momento, o estado em que a reparação se encontra.

Se precisar de alguma ajuda adicional, pf não hesite em nos contactar.

**Asgaard, Lda.**