

GARANTIA ASGAARD – LINHA BRANCA

Caro consumidor

Em primeiro lugar, obrigado por ter adquirido este produto, o qual esperamos venha a satisfazê-lo em pleno.

Caso este produto venha a necessitar de assistência técnica em garantia, por favor contacte a loja onde o adquiriu, alguém da nossa rede oficial de Serviços de Assistência Técnica (**SAT**) em Portugal ou através de um contacto através do nosso sítio na internet oficial (www.asgaard.pt) Recomendamos que leia atentamente este manual de instruções antes de procurar o serviço em garantia, dado que pode acontecer que o problema esteja relacionado com algum aspecto do funcionamento do equipamento, o qual poderá ser solucionado com a leitura atenta deste manual permitindo assim evitar incómodos desnecessários. A GARANTIA NÃO SE ESTENDE À NÃO OBSERVÂNCIA DAS REGRAS DISPOSTAS NESTAS EXPLICAÇÕES, TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA. Assim visitas e/ou intervenções realizadas por técnicos da rede de Assistência Técnica ASGAARD que não estejam relacionadas, directa ou indirectamente, com o produto e que NÃO se devam a defeitos de funcionamento ou à falta de conformidade do mesmo NÃO SE INCLUEM NAS CONDIÇÕES DE GARANTIA, SENDO PAGAS PELO CONSUMIDOR DIRECTAMENTE AO SAT. Por estas razões, pedimos que leia com atenção estas explicações, termos e condições de garantia antes de solicitar o Serviço de Assistência Técnica.

A Garantia

A garantia aplica-se ao produto SEMPRE que acompanhado do documento de compra, normalmente factura de compra e DENTRO do período legal de 2 (DOIS) ANOS a partir da data do mesmo (NOTA: este período de 2 anos poderá ser alargado para algumas marcas, p.f. informe-se junto do vendedor do equipamento), e garante o produto contra defeitos e avarias, SUJEITAS AOS TERMOS E LIMITAÇÕES A SEGUIR APRESENTADAS. Esta garantia pressupõe a reparação ou substituição do produto que contenha peças defeituosas, sem encargos para o consumidor final, podendo os Serviços de Assistência Técnica substituir os produtos ou peças com defeito por produtos novos, peças novas ou recuperadas. Esta garantia aplica-se apenas ao cliente final, não sendo estendida a vendedores e revendedores que vendam ou revendam o equipamento ou para clientes profissionais, isto é clientes que disponham dos equipamentos no decorrer das suas actividades profissionais, para os quais esta garantia não se aplica dado ser limitada a 1 (UM) ANO, estando SUJEITA AOS MESMOS TERMOS E LIMITAÇÕES A SEGUIR APRESENTADAS. Sempre que um produto e/ou peça for substituído torna-se propriedade da ASGAARD, Lda.

Termos

1. Os serviços em garantia serão fornecidos unicamente mediante apresentação da factura ou recibo de venda originais, juntamente com o produto defeituoso ainda dentro do prazo de garantia. No caso de pedidos efectuados pelas lojas vendedoras e/ou pelos seus Serviços de Pós-Venda (SPV) acrescerá ainda a Guia de Reparação e/ou pedido de assistência técnica ASGAARD. A ASGAARD e a sua rede de Serviços de Assistência Técnica podem recusar o serviço de garantia se estes documentos não forem apresentados ou se estiverem incompletos ou ilegíveis. Esta Garantia não produzirá efeitos se o modelo ou o número de série no produto tiver sido alterado, apagado, removido ou tornado ilegível.

2. Para evitar danos ou perda/apagamento de dados em suportes de armazenamento de informação removíveis, por exemplo CDs ou DVDs, deve retirá-los antes de entregar o seu produto para o serviço em garantia.

3. Esta garantia NÃO COBRE:

- a) manutenção periódica e reparação ou peças devido ao desgaste normal
- b) visitas sem que o produto manifeste qualquer defeito após análise por parte do Serviço de Assistência Técnica, em particular o(s) defeito(s) manifestado(s) pelo consumidor aquando do pedido de assistência técnica
- c) instalações ou nivelamentos dos aparelhos, explicação do funcionamento destes, retirada dos suportes (e respectivos parafusos) de segurança para transporte, desembalagem do produto ou a sua colocação em funcionamento, incluindo a reversibilidade ou mudança do sentido de abertura das portas. Estes serviços podem e devem ser realizados pelos SAT da rede ASGAARD mas mediante pagamento directo a estes
- d) ajustes, regulações e limpezas que terão de ser efectuadas PELO CONSUMIDOR, tais como doseadores de sal, de abrilhantador, de detergente, termóstatos e filtros, incluindo qualquer tipo de manutenção periódica (p.ex. limpeza de filtro, limpeza de condensadoras, etc)
- e) qualquer tipo de intervenção em tubo obturado por mau uso, por este estar dobrado e/ou mal colocado, bem como devido ao funcionamento causado por instalação incorrecta do produto ou por este estar instalado em ambiente inadequado (p.ex. no exterior, numa varanda, etc)
- f) consumíveis (componentes para os quais se espera que seja necessária substituição periódica durante a vida útil do produto tais como filtros, termóstatos, borrachas, etc)
- g) danos ou defeitos causados pelo uso, operação ou tratamento do produto não condizentes com o normal uso para fins pessoais ou domésticos.
- h) danos ou alterações do produto como resultado de:

3.1. Uso indevido, incluindo:

- tratamento, que resulte em danos ou alterações físicas, estéticas ou de superfície do produto (tais como por exemplo: riscos, golpes, arranhadelas ou amolgadelas)
- deficiente instalação ou uso do produto para a sua finalidade normal ou em conformidade com as instruções de instalação ou uso do produto
- incumprimento das instruções da rede ASGAARD e inerentes à informação presente neste manual quanto à manutenção adequada
- instalação ou uso do produto de uma maneira inconsistente com os padrões técnicos ou de segurança no país em que é instalado ou usado

3.2. efeito do calcário contido na água, por causas ambientais ou por defeitos originados por detergentes, abrasivos, produtos de limpeza ou outros agentes alheios ao produto que possam deteriorar qualquer elemento do electrodoméstico, bem como oxidações e/ou corrosões

3.3. a condição ou defeituosa compatibilidade dos sistemas com os quais o produto é usado ou incorporado, não sendo produtos da marca compatíveis e aconselhados pelo fabricante para essas funções

3.4. danos na roupa, falta de eficácia de lavagem ou desgastes anormais de determinados componentes do electrodoméstico e qualquer outro estrago gerado com origem no uso de detergentes não apropriados ou em doses incorrectas

3.5. reparação ou tentativa de reparação por pessoas que não sejam do fabricante ou membros da rede de Assistência Técnica ASGAARD

3.6. ajustes ou adaptações sem o prévio consentimento escrito do fabricante, incluindo:

- actualização do produto além das especificações ou características descritas neste manual de instruções,
- modificações ao produto para o tornar conforme com os padrões técnicos ou de segurança nacionais ou locais em países diferentes daqueles para os quais o produto foi especialmente concebido e fabricado

3.7. negligência

3.8. acidentes, incêndio, líquidos, produtos químicos, outras substâncias, inundações, vibrações, calor excessivo, ventilação inadequada, picos de tensão, excesso ou fornecimento inadequado de tensão (V), radiação, descargas electrostáticas incluindo relâmpagos, outras forças externas e impactos.

Exclusões e limitações

À excepção do acima referido, a marca não estabelece garantias (expressas, implícitas, estatutárias ou quaisquer outras) em relação à qualidade, desempenho, exactidão, confiança, adequação do produto ou software (quando aplicável) anexo para um fim específico ou outros. Caso esta exclusão não seja permitida ou plenamente permitida pela lei em vigor, a marca exclui ou limita as suas garantias somente para o limite máximo permitido pela legislação em vigor. Qualquer garantia que não possa ser plenamente excluída será limitada (na extensão permitida pela legislação em vigor) durante a duração desta garantia. A responsabilidade da marca sob esta garantia não excederá em nenhum caso o preço pago pelo produto, mas caso a legislação em vigor permita apenas limitações de responsabilidade mais elevadas, as limitações mais elevadas aplicam-se. A única obrigação da marca em relação a esta garantia é a de reparar ou substituir os produtos sujeitos a estes termos e a estas condições de garantia. A marca não é responsável por quaisquer perdas ou danos relacionados com os produtos, serviço, esta garantia ou outros, incluindo – perdas económicas e/ou não-materiais – o preço pago pelo produto – perda de lucros, receitas, dados, satisfação ou uso do produto ou quaisquer produtos associados – perdas ou danos indirectos, incidentais ou indirectos. Isto aplica-se quer essa perda ou dano estejam relacionados com:

- a) comprometimento ou não operação do produto ou produtos associados por defeitos ou indisponibilidade, enquanto a marca ou um membro da rede Assistência Técnica ASGAARD repara ou substitui o produto, nem com perdas de tempo do utilizador ou com interrupção dos seus negócios
- b) inexactidão de rendimento do produto ou produtos associados
- c) danos ou perdas externas ao produto (p.ex. danos na roupa ou na loiça provocados pelo uso de detergentes inapropriados ou em doses incorrectas).

Isto aplica-se a perdas e danos sob quaisquer princípios legais, incluindo negligência e outros danos, quebra de contrato, garantia expressa ou implícita, e responsabilidade estrita (mesmo quando a marca ou um membro da rede de Assistência Técnica ASGAARD tenha sido avisado da possibilidade de tais danos).

Os direitos legais do consumidor final preservados

Os consumidores têm direitos (estatutários) legais consagrados nas leis nacionais em vigor em relação à venda de produtos de consumo. Esta garantia não afecta os direitos estatutários que possa ter, nem aqueles direitos que não podem ser excluídos ou limitados, nem os direitos contra o agente vendedor de quem comprou o produto.

ASGAARD, Lda.

www.asgaard.pt

Tel: (+351) 21 412 0270

Fax: (+351) 265 229 132